



Case-esittely:

Lähtökohta

Viime vuosina toimintaansa kasvattaneen Katri Antell -konsernin raportointi oli aiemmin vahvasti excel-sidottua ja jähmeää. Yritys halusi löytää tehokkaamman raportointityökalun, jonka kautta myyntiä, tunnuslukuja ja tulosta on mahdollista seurata päivittäisellä tasolla.

Ratkaisu

IBM Cognos Business Intelligence mahdollisti vaivattomamman, reaaliaikaisen raportoinnin. Ohjelmiston toimituksesta vastasi IBM Business Partner Soleno Oy.

Hyödyt

IBM Cognos Business Intelligencen avulla manuaalisesta raportoinnista päästiin siirtymään ajantasaiseen automaattiseen raportointiin, joka säästää aikaa sekä tuo johdolle ja esimiestehtävissä toimiville ajankohtaista tietoa myynnistä ja liiketoiminnan tunnusluvuista.

Selkeyttä ja reaaliaikaisuutta Antellin raportointiin

Katri Antell Oy:n raportointijärjestelmä haluttiin reaaliaikaiseksi. IBM Cognos Business Intelligence -analytiikkaratkaisun avulla taklattiin helposti myös maantieteellisesti laajalle levittäytyneen yrityksen raportointihaasteet. Nyt työntekijät voivat keskittyä leipomusten loihittamiseen raportoinnin hoituessa kuin itsestään.

Suomalainen Antell on vuonna 1880 perustettu, neljästä yhtiöstä koostuva konserni. Konsernin muodostavat lähes 110 henkilöstöravintolasta koostuva Antell-Ravintolat Oy, arkeen ja juhlaan kahvilapalveluita tarjoava Antell-Kahvilat Oy, leipomotuotteita valmistava Antell-Leipomot Oy sekä hallinnosta, taloudesta ja kiinteistöistä vastaava Katri Antell Oy.

Konserni työllistää valtakunnallisesti yli 850 henkilöä ja sen pääkonttori sijaitsee Oulussa. Vuonna 2013 Antell-konsernin liikevaihto oli noin 45 miljoonaa euroa.

Antellilla ryhdyttiin kartoittamaan vaihtoehtoja vanhalle raportointijärjestelmälle, joka vaati kuukausitasolla huomattavan määrän resursseja ja oli pitkälti manuaalisesta raportoinnista riippuvaista.

Cognos loi raportoinnille yhteisen ympäristön

Vastaus järjestelmäksi joustavaan ja reaaliaikaiseen raportointiin oli IBM Cognos Business Intelligence. Toimittajaksi valikoitui IBM:n kumppanitoimittaja Soleno Oy. Antellin ja Solenon yhteistyö on alkanut loppuvuodesta 2009 lisenssisopimuksen hankinnalla IBM:ltä.

”Yhteistyömme IBM:n kanssa on aina sujunut mutkattomasti, keskinäiset prosessimme ja työnjako on selkeää. Oli helppo lähteä tarjoamaan Cognos-kokonaisuutta Antellille, sillä meillä oli entuudestaan järjestelmästä hyvät käyttökokemukset sekä kiitettävät referenssit Business Intelligence -kokonaisuuksista. Myös positiivinen mainemme toimittajana sekä paikallisuus vaikuttivat kumppanivalinnassa – oululaisia kun kumpainenkin olemme sekä tilaaja että toimittaja”, kertoo Solenon vanhempi konsultti Keijo Ylitalo.

Pilottivaihe aloitettiin vuonna 2010, jolloin järjestelmät otettiin käyttöön muutamissa ravintoloissa. Näiden kokemusten kautta



Ratkaisun komponentit

Ohjelmisto

- IBM Cognos Business Intelligence

IBM-kumppani

- Soleno Oy
-

järjestelmää muokattiin vielä paremmin Antellin tarpeisiin soveltuvaksi. Lopullisesti järjestelmä lanseerattiin tuotantokäyttöön loppuvuodesta 2011 ja tämän jälkeen toimintaa on kehitetty jatkuvasti. Vuoden 2012 kesällä myös Antell-Leipomot otettiin mukaan raportointijärjestelmään.

”Antellilla on lähes 130 toimipistettä, joissa henkilökunta käyttää raportointia hyväksi osana työtään. Maantieteellisesti olemme erittäin hajallaan, toimipisteemme sijaitsevat ympäri Suomen pääkaupunkiseudulta aina Sodankylään asti. Hajaantumisen takia on erityisen tärkeää, että järjestelmät toimivat kaikkia toimipaikkoja yhdistävällä tavalla. Näinpä Cognosin tapainen web-pohjainen järjestelmä onkin meille erinomainen. Olemme ikään kuin kaikki saman katon alla toimiessamme Cognosissa”, kertoo Antellin laskentapäällikkö Mira Juola.

Monien mahdollisuuksien Cognos

Järjestelmän avulla on pystytty taklaamaan vanha ja raskas excel-pohjainen raportointi, jossa raportteja jouduttiin lähettelemään pitkälti sähköpostitse. Kuukausittainen koonti oli erityisen työlästä lukuisista raporttoivista toimipisteistä yhteen kerättynä. Nyt kaikki tiedot päivittyvät yön aikana Cognosiin ja Antell saa heti reaaliaikaista tietoa ravintoloiden tuloksesta, minkä Cognosin mahdollistama kassajärjestelmän integraatio mahdollistaa.

”Ohjelma on erittäin monipuolinen ja käytännössä meillä on rajattomat mahdollisuudet analysoida lukuja ja tietoja. Haluamme ohjata toimipisteidemme esimiehiä itsenäiseen raportointiin ja siihen, että he pystyvät itse valitsemaan työpäivästään sopivan hetken seurata oman toimipisteensä tilannetietoja. Tavoitteenamme on yhä enenevissä määrin tuoda tietoa automaattisesti Cognosiin. Tällä hetkellä sitä saapuu noin puolen tusinasta järjestelmästä”, Juola kertoo.

Reaaliaikaista analytiikkaa

”Projektin tuloksena olemme pystyneet tuottamaan nimenomaan nopeaa, täsmällistä tietoa tulosvastuullisille esimiehille. Euromääräisen raportoinnin lisäksi raportoimme tunnuslukuja sekä ravintoloiden ja toimipisteiden toimintaa kuvaavia lukuja. Pohdimme myös jatkuvasti, miten saamme hyödynnettyä järjestelmän mahdollistamat graafit ja havainnollistavat raportit yhä paremmin avuksi yritysjohton työhön”, Juola toteaa.

Antellin käytössä oleva aamuraportti on koettu erittäin käytännölliseksi ja helpoksi tavaksi saada ajankohtaisin tieto yritysjohtolle ja toimipisteiden esimiehille edellisen päivän myynneistä, tärkeimmistä tunnusluvuista ja tilanteesta. Näin varmistetaan reaaliaikainen tieto ja näkemys yrityksen sen hetkisestä tilanteesta ympäri Suomen. Yhteistyöhön kumppanitoimittaja Solenon kanssa ollaan erittäin tyytyväisiä.

”Meillä on asioista sama näkemys ja puhumme samaa kieltä. Ei totisesti

” IBM Cognos BI on erittäin monipuolinen ja käytännössä meillä on rajattomat mahdollisuudet analysoida lukuja ja tietoja.”

- Mira Juola, laskentapäällikkö, Katri Antell

tarvitse kahteen kertaan pyydellä, jos jokin asia vaati pikaista reagointia. Läheistä yhteistyötä tässä tehdään – työn puolesta sitä tulee oikeastaan oltua tekemisissä enemmän solenolaisten kuin meidän oman väen kanssa”, Juola naurahtaa.

IBM Cognos Business Intelligence

IBM Cognos BI on markkinoiden johtava ohjelmisto suorituskyvyn johtamiseen ja liiketoiminta-analytiikkaan. Ratkaisun avulla voit kerätä, yhdistellä ja jakaa tietoa tehokkaasti liiketoimintasi johtamisen tueksi. Visuaaliset ja selkeät raportit on helppo kohdentaa yrityksesi johdolle, tietyille liiketoiminta-alueelle tai -yksikölle. Cognos 10 laajentaa perinteistä Business Intelligencea esimerkiksi suunnittelun, skenaariomallinnuksen, reaaliaikaisen monitoroinnin ja ennakoivan analytiikan avulla. Ratkaisu sopii hyvin myös mobiilikäyttöön.

Helpon ja vaivattoman käyttäjäkokemuksen tarjoava Cognos 10 sisältää kattavan valikoiman interaktiivisia ja tosiaikaisia raportteja, joita voit nopeasti ja vaivattomasti muokata esimerkiksi tietyn tuotteen, ajanjakson ja liiketoimintayksikön suhteen. Kun organisaatiosi läpinäkyvyys kasvaa, liiketoiminta muuttuu kustannustehokkaammaksi ja esimerkiksi henkilöresurssit on helpompi kohdentaa.

Helppokäyttöisyytensä vuoksi uudetkin Cognos 10 -käyttäjät oppivat käyttämään ratkaisua nopeasti. Cognosin tarjoamat ominaisuudet voidaan ottaa käyttöön myös asteittain ja tarpeen vaatiessa alustalle voi lisätä lukuisia valmiita sovelluksia.

IBM Cognos 10 tehostaa yrityksesi päätöksentekoa, resurssien jakamista sekä tulevien markkinamuutosten ennustamista. Parempien päätösten avulla syntyvät myös paremmat tulokset. Tuoteperheellä on pitkä historia ja laaja käyttäjäkunta ympäri maailman.



© Copyright IBM Corporation 2014. Kaikki oikeudet pidätetään.
Oy IBM Finland Ab PL 265
00101 Helsinki
Finland
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax

IBM:n kotisivu on Web-osoitteessa ibm.com
IBM, IBM-logo, ibm.com, ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa.
Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla vastaavien yritysten tavaramerkkejä.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. IBM:n laitteet koetaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle
